



ICT-Sociaal

SocialTech

Zaandammerplein 50

1013 ZD Amsterdam

Tel.: 0612045000

www.social-tech.org

info@social-tech.org

Giro: NL90-INGB-0009-1928- 36

KvK: 34163064

RSIN ANBI: 810305203

Jaarverslag 2021

Amsterdam, 10 februari 2022

Kenmerken in het jaar 2021 waren:

1. Omgaan met de uitzonderlijke situatie rondom Covid-19
2. De activiteiten uitvoeren zonder een vaste coördinator.
3. Ook dit jaar hebben velen diverse deelnemers deelgenomen aan onze activiteiten.
4. Dit jaar geen stagiairs.
5. Andere activiteiten, advies, reparaties en weggegeven pc's.

Inhoudsopgave

- Statuten
- Organisatie
- Het beleid
- Algemene informatie over de werkzaamheden
- Vrijwilligers
- Stagiairs
- Bereik en bezoekersaantallen
- Activiteiten
- Voorwaarden voor deelname (inkomenscriteria)
- Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten
- Overzicht de ICT-activiteiten
- Financiën
- Slotwoord
- Bijlage 1: diverse foto's van de activiteiten
- Bijlage 2: SocialTech in cijfers, Totaal ICT-Activiteiten

Statuten

Oprichting Stichting SocialTech

– Akte gedeponneerd 2 oktober 2001

Artikel 1

Naam en Zetel

De stichting draagt de naam: Stichting SocialTech
Zij heeft haar zetel in de gemeente Amsterdam

Artikel 2

Doelstellingen

De stichting heeft ten doel:

Het ter beschikking stellen van Informatie en Communicatie Technologie (ICT) aan minder koopkrachtigen in onze samenleving speciaal ten behoeve van groepen en/of gemeenschappen, waaronder begrepen onderen en jongeren die financieel niet instaat zijn om zich de ICT eigen te maken. Voorts het bieden van ondersteuning aan draagkrachtige organisaties. Bij het professionaliseren van hun ICT- technologische omgeving en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woord. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door: het organiseren van computercursussen, het bieden van internetdiensten, het ontwerpen en beheren van websites, webhosting, het (doen) aanleggen van computernetwerken, voorts het verlenen van technische ondersteuning ter zake het voorgaande

De organisatie

Het bestuur bestaat sinds 2018 uit drie leden. Drie daarvan werken actief mee in de organisatie als cursusbegeleider. Het bestuur bestaat uit:

- J.J. Jeurissen, Voorzitter
- Drs. R.B. Gorissen, Penningmeester
- L.W. Hakkenbroek, Bestuurslid

Het beleid

Zie beleidsuitgangspunten op:

www.social-tech.org,

Financiën

Zie Jaarrekening

Algemene informatie over de werkzaamheden

Vrijwilligers

Stichting SocialTech heeft in 2021 geen personeel in loondienst gehad.

Alle activiteiten werden door vrijwilligers uitgevoerd en enkele vrijwilligers ondersteunden waar nodig met coördinerende taken. Elf vrijwilligers (inclusief de bestuursleden) hebben hun bijdragen aan diverse activiteiten verleend. Gemiddeld draaide een vrijwilliger acht uur per week. Hierbij ging het om zeer uiteenlopende taken: schoonmaak, administratie, doceren, systeembeheer en activiteiten begeleiden.

Stagiairs

Doordat wij geen vaste kracht als coördinator hebben, kunnen wij geen stagiairs begeleiden.

Bereik en bezoekersaantallen

In het totaal zijn er ca. 80 personen bereikt.

De activiteiten

In 2020 hebben wij de volgende activiteiten georganiseerd:

1. Internet inloop/spreekuur/telefonische ondersteuning; 3 middagen per week, 26 weken dit jaar.
2. Inloop Senioren; 1 middag per week gedurende 13 weken dit jaar.
3. Computerleerplekken; Open Leer Centrum , 1 ochtend per week gedurende 22 weken dit jaar.
4. Project Afgeschreven computers; we hebben dit jaar 6 pc's voor hergebruik kunnen herstellen en weggeven.
5. Computerhulp en –advies, ondersteuning in het gebruik en aanschaf van digitale apparatuur. 26 weken dit jaar.
6. Vrijwilligers zinvolle tijdsbesteding bieden en daarmee een kans op de arbeidsmarkt.

Inkomenscriteria als voorwaarden voor deelname aan de activiteiten

Voor deelname aan een van de activiteiten delen wij de deelnemers in drie-inkomensgroepen. Om een deel van de kosten van de activiteiten te dekken en zo de continuïteit te garanderen vragen wij per inkomensgroep een bijdrage afhankelijk van het inkomen.

De inkomensgroepen zijn als volgt verdeeld:

Groep1: een inkomen van € 1500,- en hoger per maand.

Groep2: een inkomen tussen € 1200,- en € 1500,- per maand.

Groep3: een inkomen van €1200,- en lager per maand .

Degenen die onder groep 1 vallen dragen 100% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 2 vallen dragen 50% bij aan de kosten per activiteit.

Degenen die onder groep 3 vallen dragen vrijwillig bij aan de kosten per activiteit.

(Let op hierbij kan een vrijwillige bijdrage ook €0,- zijn)

Degenen die onder groep 2 en 3 vallen dienen inzage over hun inkomsten en huurcontract te geven.

Gegevens over de gerealiseerde, georganiseerde activiteiten

1. Situatie rondom Covid-19

Ook dit jaar hebben wij in verband met Covid-19 en de daaruit voorkomende uitzonderlijke situatie onze werkwijze en activiteiten moeten aanpassen.

Buiten de Lock downs hebben wij onze activiteiten zoveel mogelijk zoals vanouds uitgevoerd.

De senioreninloop-activiteit hebben wij dit jaar wel gedeeltelijk kunnen uitvoeren

2. Internetinloop

Drie dagdelen per week, van 13 tot 16 uur, kon men terecht om te internetten, aan verslagen te werken, adviezen te vragen, spelletjes te spelen en te printen.

Deelname kosten: € 0,50- voor koopkrachtige volwassenen.

Voor minder bedeeden zijn de deelname kosten: € 0,-.

Gemiddelde aantal deelnemers per keer: 4

Aantal weken: 26

Deze middagen werden dit jaar voornamelijk door volwassen bezocht.

De deelnemers surfen, zoeken informatie op, communiceren met organisaties en werken aan hun cv. Digitale overheid diensten, Digid en Coronacheck.

Gemiddeld aantal bezoekers: 4

Input Jose:

2021 was een heel onregelmatig jaar, vanwege de onvoorspelbare Rijksoverheid corona reglementen. Als we weer een tijd open waren kregen we een aantal vaste klanten. Maar als het een tijd dicht was dan verloren we de vaste klanten weer en moesten we eigenlijk weer van 0 beginnen. Op extreem rustige momenten hadden we soms 0 bezoekers. Maar op drukkere dagen hadden we er soms tot 10+ bezoekers.

De bezoekers kwamen dit jaar erg vaak voor corona app instellingen, vaccinatie bewijzen en digi-d vragen . Dus (meer dan voorgaande jaren) werd er veel hulp gevraagd voor mobiele telefoon en tablet in 2021. Cliënten toonden dankbaarheid, en ook verwondering dat we open waren.

Nu aan het eind van 2021, begin 2022 lijkt alles weer zijn normale gang te gaan . En dat is te merken aan de aantallen bezoekers.

Input Paul:

Wij hadden de indruk dat het plotseling erg rustig werd wanneer er strengere COVID maatregelen werden aangekondigd. Wanneer het niet druk was waren extra activiteiten mogelijk, zoals helpen met de opmaak van een cv, uitleg over het zoeken met trefwoorden naar vacatures, of het online aanvragen van een buitenlands paspoort.

3. Inloop voor senioren

In 2021 hebben wij ook weer senioren ondersteund en bekend gemaakt met de digitale wereld, in totaal 13 weken, 1x per week van 13 tot 16 uur. De senioren hebben digitale vaardigheden aangeleerd, twee vaste vrijwilligers helpen hen met veel geduld en toewijding.

De Senioren worden ondersteund in gebruik van smartphones, tablets en computers.

Zij leren op de apparaten te internetten, e-mailen, googelen, reisadvies opvragen, fotograferen en filmen. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden over het geleerde, zij waarderen de sfeer en de thee & koekjes.

Gemiddelde aantal deelnemers: 3 per keer.

Deelname kosten: €1,00; als men het kan missen.

Aantal weken: 13

Gemiddeld aantal bezoekers: 3

Input Paul:

Regelmatig zijn er senioren die willen leren om met een computer te werken. Dan zijn we 2 of meer uren bezig met 1 persoon.

Daarnaast zijn er velen die een probleem hebben met de telefoon, zoals het toevoegen van een

Corona vaccinatie bewijs, of het aanhechten van een document in de e-mail, of toegang krijgen ondanks vergeten wachtwoorden. Een traag werkende laptop komt ook regelmatig voor. Sommigen werken zelfstandig en hebben alleen toegang tot een computer met internet nodig, of een scanner, of een printer.

4. Computerleerplekken

(in samenwerking met Open LeerCentrum en Buurtcentrum De Horizon)

Computer leerfaciliteiten ter beschikking stellen voor organisaties met een maatschappelijk doel.

Open Leer Centrum, 1 x per week, 4 maanden in het voorjaar en 4 maanden in het najaar.

Dit jaar 22 weken vanwege covid restricties.

Gemiddelde aantal deelnemers: 5 per keer

De deelnemers leren beter lezen en ook wel schrijven met behulp van de computer. Daarvoor is software beschikbaar die door de vrijwilligers van SocialTech mede wordt onderhouden en beschikbaar gemaakt voor de nieuwste updates van de ondersteunende software (Windows, Linux). Het gemiddelde aantal bezoekers is bij deze activiteit: 5.

Input Pia:

I.v.m. de Corona-maatregelen in de Horizon konden we in 2021 pas eind mei weer beginnen met 2 shifts van max. 3 bezoekers. Na de zomervakantie zijn we eind augustus weer begonnen tot half december met meer bezoekers. Maximaal waren er 8 bezoekers waarvan de meeste op de computer of i-pad willen internetten, e-mailen en andere zaken regelen waarbij ze hulp nodig hebben. Een aantal bezoekers volgden online les voor computervaardigheden of Nederlandse les met hulp van een vrijwilliger. Tevens hebben we ook hulp geboden bij het gebruik van een smart-phone. Meer bezoekers konden we per ochtend niet ontvangen i.v.m. de 1,5 meter regel.

5. Aafgeschreven computers

Ontvangen computers of zeer laag geprijsde 2^{de} hands computers aanschaffen, gebruiksklaar maken en ter beschikking stellen voor minder koopkrachtigen.

Aantal:

- 5 Computers toegekend
- 2 Ontvangen computers
- Hardware: 5 Computer onderdelen (o.a. koptelefoon en geheugen)
- Software: 3 Windows 10 programma's

De computers hebben wij gekregen van buurtbewoners. De overige computers en hardware/software onderdelen die wij hebben weggegeven, waren afkomstig uit ons eigen bezit.

6. Computerhulp en Advies

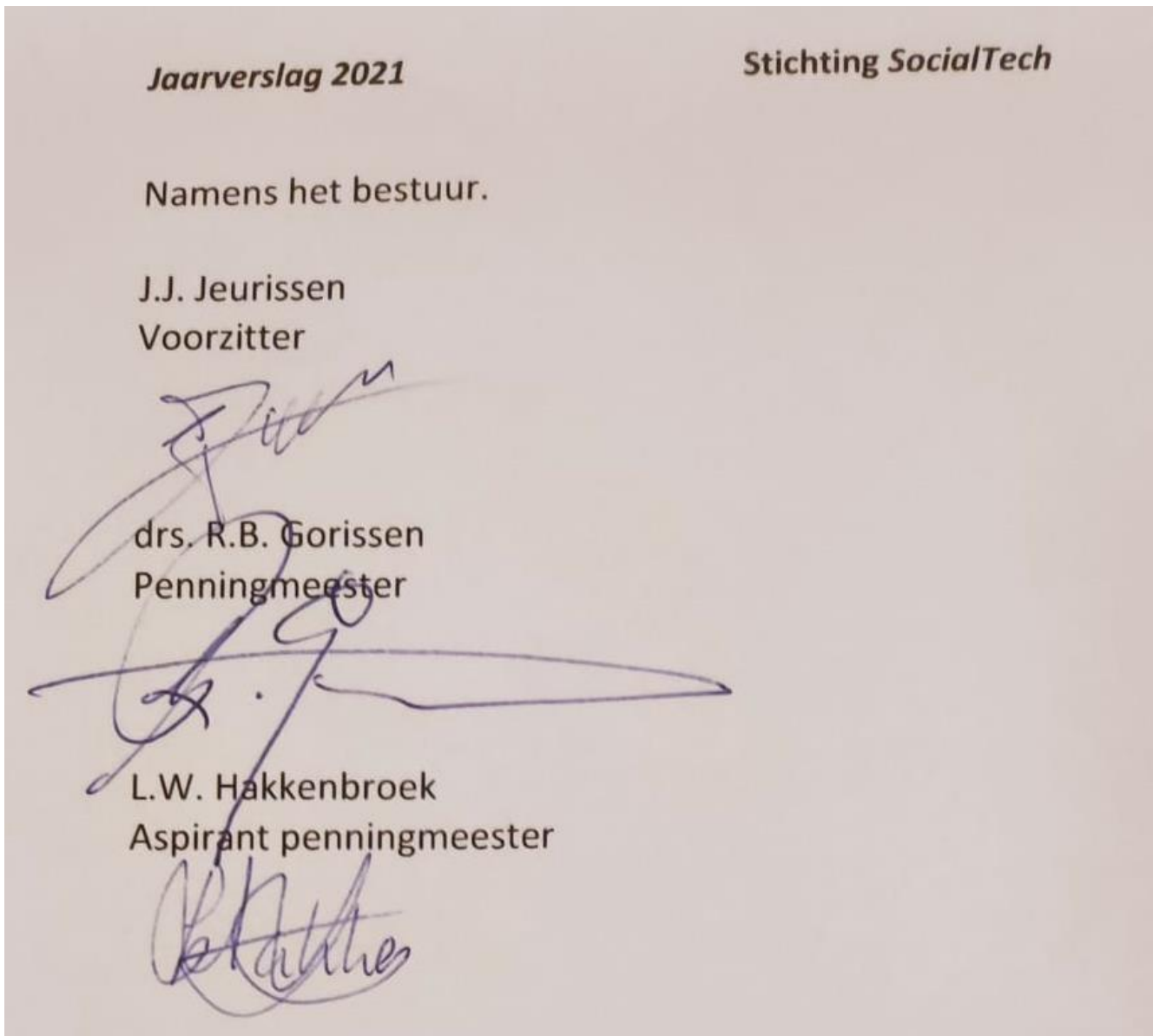
Hulp bieden bij defecte computers, slecht werkende tablets en smartphones en advies geven bij ICT-vraagstukken. Dit gebeurt 3 x per week gedurende ca. 4 uur, 26 weken dit jaar. De ter zake deskundige vrijwilligers bieden individuele ondersteuning. In 2021 hebben wij weer ca. 45 keer diverse adviezen en hulp gegeven, bij het oplossen van technische problemen met de computer, tablet of smartphone. De deelnemers waarderen dat.

7. Vrijwilligers zinvolle taakbestedingen aanbieden

In totaal hebben 11 vrijwilligers de activiteiten ondersteund c.q. begeleid. De vrijwilligers hebben diverse achtergronden: schoolgaand, werkend, gepensioneerd en uitkeringsgerechtigd.

Slotwoord

Tot slot wil het bestuur alle vrijwilligers hartelijk bedanken, die het mogelijk hebben gemaakt de geplande activiteiten uit te voeren en het Stadsdeel West voor het verstrekken van de subsidie. We zijn een ieder dankbaar voor hun medewerking aan een project dat gezien de deelnemersaantallen, door velen als waardevol en belangrijk wordt ervaren.







Totaal ICT-activiteiten uitgedrukt in uren:*Jaarverslag 2021**Stichting SocialTech**ICT-Sociaal***Totaal ICT-activiteiten uitgedrukt in uren: Gem 402 uur.**

Overzicht Totaalaantal ICT-activiteiten

Stichting Socialtech		ICT-Activiteiten 2021			
Naam Activiteit	Plaats Activiteit	Gemiddeld aantal deelnemers per activiteit per keer	Aantal Activiteiten	Aantal uren	Totaal aantal ICT- Activiteiten
Internet inloop	BuurtCentrum	4	78	3	234
Zestigplusser ComputerClub	BuurtCentrum	3	13	3	39
ComputerLeerPlekken ter beschikking stellen, Open LeerCentrum	BuurtCentrum	5	22	3	66
Afgeschreven computers	BuurtCentrum	1	6	4	18
Computer hulp en advies	BuurtCentrum	1	45	1	45
Totaal ICT-activiteiten					402

Totaal ICT-activiteiten = 402 exclusief 30% voor- en na bereidingstijd

30% van 402 = 120 uur. Totaal 522 uur